

แผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)

และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)

ของสถานีตำรวจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ของสถานีตำรวจภูธรดงขุย

จังหวัดเพชรบูรณ์

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป / การวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค / ขอบเขตการพัฒนา

เหตุผลความจำเป็น

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาสถานีตำรวจ ด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ทั้งการบริหารงานภายในหน่วยงาน และการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้รับบริการ ประชาชน และสังคม รวมไปถึงกระตุ้นให้สถานีตำรวจมีความสำคัญต่อข้อมูลต่าง ๆ ที่จะต้องมีการเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยถือเป็นการประเมิน ที่ครอบคลุมสถานีตำรวจทั่วประเทศ

สถานีตำรวจเป็นหน่วยบริหารราชการที่ให้บริการกับประชาชนอย่างใกล้ชิด โดยผู้กำกับการ/หัวหน้าสถานี เป็นผู้บังคับบัญชา ซึ่งมีภารกิจสำคัญในการรักษาความปลอดภัยพระมหากษัตริย์ พระราชินี พระรัชทายาท ผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์ พระบรมวงศานุวงศ์ ผู้แทนพระองค์ และพระราชอาคันตุกะ ดูแล ควบคุม และกำกับการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจซึ่งปฏิบัติตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา ป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาญา รักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชนและความมั่นคงของราชอาณาจักร ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นหน้าที่ของตำรวจหรือสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ช่วยเหลือการพัฒนาประเทศ และปฏิบัติการอื่นเพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ โดยเฉพาะการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนที่มาติดต่อหรือมารับบริการของสถานีตำรวจ จึงมีความสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดของสำนักงาน ป.ป.ช. ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ได้แก่ ๑) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) และ ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement) ที่หน่วยงานในการเข้าร่วมการประเมินจะต้องพัฒนา

ในการนี้ สถานีตำรวจภูธรคงขุย พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การบริการประชาชนของสถานีตำรวจ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องตามตัวชี้วัดที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด จึงได้จัดทำแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ หัวข้อ : การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency) และการปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement) ภายใต้ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ขึ้น เพื่อใช้เป็นแนวทางปฏิบัติของสถานีตำรวจ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

ปัญหา อุปสรรค ความยุ่งยาก (Pain Point) หรือความต้องการของผู้รับบริการ

- ๑) สถานีตำรวจภูธรคงขุย ยังขาดการประชาสัมพันธ์และการให้บริการด้านข้อมูล ข่าวสาร และขั้นตอนการติดต่องานให้กับ ผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบแนวทาง ขั้นตอน ที่ต้องปฏิบัติ
- ๒) สถานีตำรวจภูธรคงขุย ยังขาดการให้บริการด้านข้อมูล (Public Information Service) ทาง สื่อสังคมออนไลน์และช่องทางอื่น ซึ่งประชาชนหรือผู้มาใช้บริการ หรือผู้มาติดต่อราชการ สามารถแจ้งเหตุ แจ้งปัญหา หรือปรึกษาข้อกฎหมายที่ไม่เร่งด่วน ส่งผลให้ประชาชนไม่สามารถติดต่อกับสถานีตำรวจได้โดยสะดวก
- ๓) สถานีตำรวจคงขุย คู่มือการให้บริการ e-service หรือ ยังขาดการประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมเสนอแนะ หรือช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

- ๔) สถานีตำรวจภูธรตรงซุย ยังขาดการประชาสัมพันธ์นโยบายการต่อต้านการทุจริตและการประชาสัมพันธ์แนวทางการไม่รับของขวัญ ของกำนัล ทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No gift Policy) ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบนโยบายและยังมีการให้สินบนเพื่ออำนวยความสะดวก
- ๕) สถานีตำรวจภูธรตรงซุยยังขาดการประชาสัมพันธ์แนวทางการพัฒนาสถานีตำรวจยุคใหม่ ที่มีการพัฒนาระบบการให้ online หรือมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม จุดสกัด/ตรวจค้น ส่งผลให้ประชาชนไม่ทราบแนวทางการปฏิบัติงานและการพัฒนาที่เกิดขึ้นของสถานีตำรวจ
- ๖) สถานีตำรวจภูธรตรงซุย ยังขาดWebsite หรือ ช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารออนไลน์ (Social Media) เช่น Website Facebook Twitter Instagram เป็นต้น ส่งผลให้ผู้รับบริการไม่ทราบข้อมูลข่าวสารการให้บริการของสถานีตำรวจ

ขอบเขตการพัฒนางานบริการ

- ๑) คุณภาพการดำเนินงาน (Service Quality)
- ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (Communication Efficiency)
- ๓) การปรับปรุงระบบการทำงาน (Procedure Improvement)

ส่วนที่ ๒ แนวทางการแก้ไขปัญหา

สถานีตำรวจภูธรตรงซุยจัดทำแนวทางการให้บริการเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับทราบแนวทางการปฏิบัติที่ถูกต้อง และมีช่องทางการรับรู้การรับบริการหลายช่องทาง ดังนี้

- ๑) พัฒนาจุดประชาสัมพันธ์ /การให้บริการ และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์ การพัฒนาผ่าน Info Graphic
- ๒) พัฒนา One Stop Service และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic
- ๓) พัฒนาศูนย์บริการด้านข้อมูล (Public Information Service) และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic
- ๔) เผยแพร่พันธะสัญญา คู่มือ ขั้นตอนการให้บริการ e-service และประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic
- ๕) เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน และ No gift Policy และแนวทางปฏิบัติ
- ๖) เผยแพร่แนวทางขับเคลื่อนงานป้องกันปราบปราม อาชญากรรม/CCTV /และ เทคโนโลยีต่างๆ ที่นำมาใช้ในเพื่อที่ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน และ ประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic
- ๗) ปรับปรุงและพัฒนาห้องปฏิบัติการสายตรวจในรูปแบบของ CCOC ที่พนักงานวิทยุเจ้าหน้าที่สายตรวจ กล้องวงจรปิด หรือ ผู้บังคับบัญชาสั่งการพร้อมการปฏิบัติไป พร้อมกับหน้าจอ เพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการระงับเหตุ เฝ้าระวัง และสร้างความ เชื่อมั่น เชื่อถือต่อประชาชน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic
- ๘) ปรับปรุงและพัฒนาแผนผังกล้อง (CCTV Map) เพื่อเพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการ ระงับเหตุ เฝ้าระวัง และสร้างความเชื่อมั่น เชื่อถือต่อประชาชน และประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic
- ๙) ปรับปรุงและพัฒนากำหนดเทคโนโลยีมาใช้ในการแก้ไขและป้องกันอุบัติเหตุบนท้อง ถนน และประชาสัมพันธ์เสริมสร้างภาพลักษณ์การพัฒนาผ่าน Info Graphic

ขั้นตอนการเพิ่มเพื่อนใน Line official account สภ.ดงขุย เพื่อติดต่อสอบถาม แจ้งข่าว แจ้งเรื่องร้องเรียน
โทร ๐๕๖-๗๖๙-๒๓๗

ส่วนที่ ๓ ผลลัพธ์ / ผลกระทบ

- ๑) ผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากมีคู่มือการให้บริการประชาชน และมีพันธะสัญญา
- ๒) ผู้รับบริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลการให้บริการ การสื่อสารเพื่อสอบถามข้อมูล การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ
- ๓) ประชาชนในพื้นที่มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

แผนกิจกรรมการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	กิจกรรม	ระยะเวลา
ผกก.สภ.ตงขุย	๑.เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด (No gift Policy) จาก การปฏิบัติหน้าที่ และชี้แจงแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ ตามแนวทางการยกระดับการให้บริการประชาชนทั้งใน และนอกสถานีตำรวจ ๒. ออกคำสั่งการรวมงานบริการ ณ จุดเดียว One Stop Service	ทุกเดือน ต.ค.๖๕/ก.พ.๖๖
งานอำนวยการ	๑.ปรับปรุงสถานที่รวมงานบริการ เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว One Stop Service ๒.จัดทำพันธะสัญญา เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน สามารถเข้าใจขั้นตอน ระยะเวลาของการให้บริการได้อย่างถูกต้อง ๓. ปรับปรุงห้องสุขาให้พร้อมสำหรับให้บริการประชาชนให้พร้อม ที่มาติดต่อขอรับบริการ รวมทั้งห้องสุขา สำหรับคนพิการ ๔.จัดทำคู่มือประชาชน เพื่อลงเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางสื่อ ออนไลน์ของหน่วยงาน ๕.จัดทำศูนย์บริการด้านข้อมูล (Public Information Service) เพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อออนไลน์ ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ ๖.ประชุมมอบนโยบายการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาในการบริการประชาชน ตามแนวทางการยกระดับการ ให้บริการประชาชนทั้งในและนอกสถานีตำรวจ และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่ รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด (No gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่	ต.ค.๖๕ ต.ค.๖๕ ต.ค.- พ.ย.๖๕ ต.ต.- ธ.ค.๖๕ ต.ค.- ธ.ค.๖๕
งานป้องกันและปราบปราม	๑.จัดทำศูนย์ปฏิบัติการสั่งการและควบคุม (Command and Control Operation Center : CCOC) เพื่อให้พนักงาน วิทยุ เจ้าหน้าที่สายตรวจ สามารถตรวจสอบ เฝ้าระวังเหตุ ผ่านกล้อง CCTV รวมทั้งสามารถให้ผู้บังคับบัญชาสั่งการพร้อม การปฏิบัติไปพร้อม กับหน้าจอ เพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการระงับเหตุ เฝ้าระวังการอาชญากรรม ๒.ให้ตำรวจไปพบประชาชนเองโดยไม่มี การแจ้งหรือร้องขอ ซึ่งเป็นการทำงานเชิงรุก และมีความสำคัญที่สุดในการสร้าง ความพึงพอใจให้ ประชาชน โดยกำหนดให้ตำรวจสายตรวจ จราจร และสืบสวน ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ต้องออกพบพูดคุยกับ ประชาชน (Stop walk and talk) เพื่อสร้างความใกล้ชิด และเป็นมิตรกับประชาชน ๓.ตั้งกลุ่มไลน์ โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ประชาชนไว้วางใจเป็นแกนนำ (contact point) ในการตั้งกลุ่มไลน์แล้วเชิญชวนประชาชน ใน ชุมชนที่เป็นแนวร่วมของตนเข้าเป็นสมาชิกในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการรักษาความสงบเรียบร้อย เพื่อ	ต.ค.-ธ.ค.65 ทุกเดือน

	<p>เป็นการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานและเพิ่มช่องทางการรับรู้การบริการของหน่วยงาน และการแจ้งข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ</p> <p>๔.ประชุมมอบนโยบายการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาในการบริการประชาชนตามแนวทางการยกระดับการ ให้บริการประชาชนทั้งในและนอกสถานีตำรวจ และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่ รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด (No gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่</p>	
งานจราจร	<p>๑.รวมงานการชำระค่าปรับจราจร อยู่ ณ จุดบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว One Stop Service ๒.จัดหาสถานที่จอดรถสำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการให้เพียงพอ รวมทั้งที่จอดรถสำหรับคนพิการ ๓.ประชุมมอบนโยบายการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาในการบริการประชาชนตามแนวทางการยกระดับการ ให้บริการประชาชนทั้งในและนอกสถานีตำรวจ และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่ รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด (No gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่</p>	ต.ค.65 ทุกเดือน
งานสืบสวน	<p>๑.จัดทำข้อมูลแผนผังกล้อง CCTV Map เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงระบบกล้อง CCTV มายังศูนย์ CCOC เพื่อให้สามารถ เฝ้าระวัง ตรวจสอบ และสั่งการในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓.ประชุมมอบนโยบายการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาในการบริการประชาชนตามแนวทางการยกระดับการ ให้บริการประชาชนทั้งในและนอกสถานีตำรวจ และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่ รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด (No gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่</p>	ต.ค.-ธ.ค.65
งานสอบสวน	<p>๑.รวมงานการบริการรับแจ้งความร้องทุกข์อยู่ ณ จุดบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว One Stop Service ๒.ประชุมมอบนโยบายการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาในการบริการประชาชนตามแนวทางการยกระดับการ ให้บริการประชาชนทั้งในและนอกสถานีตำรวจ และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่ รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด (No gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่</p>	ต.ค.65 ทุกเดือน

การรายงานผลตามแผนพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการ
สถานีตำรวจภูธรดงขุย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

หน่วยงาน	กิจกรรม	ผลการพัฒนา	ระยะเวลา
ผกก.สภ.ดงขุย	<p>๑.เผยแพร่นโยบายการต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด (No gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่ และชี้แจงแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ ตามแนวทางการยกระดับการให้บริการประชาชนทั้งใน และนอกสถานีตำรวจ</p> <p>๒.ออกคำสั่งการรวมงานบริการ ณ จุดเดียว One Stop Service</p>	<p>ผกก.สภ.ดงขุย เรียกประชุม ข้าราชการตำรวจ เพื่อเผยแพร่ นโยบายการต่อต้านการรับสินบน ประจำทุกเดือน</p>	<p>ทุกเดือน ต.ค. ๖๕/ก.พ.๖๖</p>
งานอำนวยการ	<p>๑.ปรับปรุงสถานที่รวมงานบริการ เบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว One Stop Service ๒.จัดทำพันธสัญญา เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชน สามารถเข้าใจขั้นตอน ระยะเวลาของการให้บริการได้อย่างถูกต้อง ๓. ปรับปรุงห้องสุขาให้พร้อมสำหรับให้บริการประชาชนให้ พร้อมที่มติดต่อดขอรับบริการ รวมทั้งห้องสุขา สำหรับคนพิการ ๔.จัดทำคู่มือประชาชน เพื่อลงเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่าน ช่องทางสื่อออนไลน์ของหน่วยงาน ๕.จัดทำศูนย์บริการด้านข้อมูล (Public Information Service) เพื่อประชาสัมพันธ์ผ่านทางสื่อออนไลน์ ของหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ ๖.ประชุมมอบนโยบายการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาในการบริการประชาชนตามแนวทางการยกระดับการ ให้บริการประชาชนทั้งในและนอกสถานีตำรวจ และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่ รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด (No gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>ปรับปรุง จุด เดี่ยว One Stop Service ให้ประชาชน ผู้ใช้บริการเข้าใจง่ายขึ้น รวมถึง สิ่งอำนวยความสะดวก WIFI free น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์</p>	<p>ต.ค.๖๕ ต.ค.๖๕ ต.ค.- พ.ย.๖๕ ต.ต.- ธ.ค.๖๕ ต.ค.- ธ.ค.๖๕</p>
งานป้องกัน และปราบปราม	<p>๑.จัดทำศูนย์ปฏิบัติการสั่งการและควบคุม (Command and Control Operation Center : CCOC) เพื่อให้พนักงาน วิทยุ เจ้าหน้าที่สายตรวจ สามารถตรวจสอบ เฝ้าระวังเหตุ ผ่านกล้อง CCTV รวมทั้งสามารถให้ผู้บังคับบัญชาสั่งการพร้อม การปฏิบัติไปพร้อมกับหน้าจอ เพื่อให้เพิ่มประสิทธิภาพในการระงับเหตุ เฝ้าระวังการอาชญากรรม</p> <p>๒.ให้ตำรวจไปพบประชาชนเองโดยไม่มี การแจ้งหรือร้องขอ ซึ่งเป็นการทำงานเชิงรุก และมีความสำคัญที่สุดในการสร้าง ความพึงพอใจให้ประชาชน โดยกำหนดให้ตำรวจสายตรวจ จราจร และสืบสวน ในขณะที่ปฏิบัติหน้าที่ต้องออกพบพูดคุยกับ ประชาชน (Stop walk and talk) เพื่อสร้างความใกล้ชิด และเป็นมิตรกับประชาชน</p> <p>๓.ตั้งกลุ่มไลน์ โดยเจ้าหน้าที่ตำรวจที่ประชาชนไว้วางใจเป็นแกนนำ (contact point) ในการตั้งกลุ่มไลน์แล้วเชิญชวนประชาชน ในชุมชนที่เป็นแนวร่วมของตนเข้าเป็นสมาชิกในการแจ้งข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการรักษาความสงบเรียบร้อย เพื่อ</p>	<p>จัดสร้างกลุ่มไลน์ เจ้าหน้าที่ตำรวจ กับ ผู้ประกอบการธนาคาร ร้านทอง ร้านสะดวกซื้อ</p>	<p>ต.ค.-ธ.ค.65 ทุกเดือน</p>

	<p>เป็นการประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินงานและเพิ่มช่องทางการรับรู้การบริการของหน่วยงาน และการแจ้งข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อทางราชการ</p> <p>๔.ประชุมมอบนโยบายการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาในการบริการประชาชนตามแนวทางการยกระดับการ ให้บริการประชาชนทั้งในและนอกสถานีตำรวจ และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่ รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด (No gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่</p>		
งานจรรยา	<p>๑.รวมงานการชำระค่าปรับจรรยา อยู่ ณ จุดบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว One Stop Service ๒.จัดหาสถานที่จอดรถสำหรับประชาชนที่มาติดต่อราชการให้เพียงพอ รวมทั้งที่จอดรถสำหรับคนพิการ ๓.ประชุมมอบนโยบายการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาในการบริการประชาชนตามแนวทางการยกระดับการ ให้บริการประชาชนทั้งในและนอกสถานีตำรวจ และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่ รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด (No gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>จัดให้มี เครื่องพิมพ์ใบสั่งอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนเกิดความสะดวก</p>	<p>ต.ค.65 ทุกเดือน</p>
งานสืบสวน	<p>๑.จัดทำข้อมูลแผนผังกล้อง CCTV Map เพื่อให้สามารถเชื่อมโยงระบบกล้อง CCTV มายังศูนย์ CCOC เพื่อให้สามารถ ฝ้าระวัง ตรวจสอบ และสั่งการในการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ๓.ประชุมมอบนโยบายการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาในการบริการประชาชนตามแนวทางการยกระดับการ ให้บริการประชาชนทั้งในและนอกสถานีตำรวจ และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่ รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด (No gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>จัดทำคำสั่งประจำเดือน ในงานสืบสวนตรวจสอบกล้อง CCTV ว่ายังใช้การได้อยู่หรือไม่ และรายงานในระบบ Crime สภ.</p>	<p>ต.ค.-ธ.ค.65</p>
งานสอบสวน	<p>๑.รวมงานการบริการรับแจ้งความร้องทุกข์อยู่ ณ จุดบริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว One Stop Service ๒.ประชุมมอบนโยบายการปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาในการบริการประชาชนตามแนวทางการยกระดับการ ให้บริการประชาชนทั้งในและนอกสถานีตำรวจ และนโยบายต่อต้านการรับสินบน (Anti-Bribery Policy) และนโยบายไม่ รับของขวัญของกำนัลทุกชนิด (No gift Policy) จากการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>มีการประชุมประจำเดือน ทุกเดือนเพื่อสอบถามถึงเรื่องคดี และรายงานให้ ผู้บังคับบัญชาทราบตลอด</p>	<p>ต.ค.65 ทุกเดือน</p>